



# LIVRET D'ACCUEIL

## CONDUCTEUR·RICE

---



## MERCI !

**Avec Gaz'up, vous réalisez un acte citoyen :**

**Ensemble avançons grâce à des énergies propres 100% renouvelables !**

Roulez avec Gaz'up, un geste pour :

- **Notre planète :** en luttant contre le réchauffement climatique
- **Notre santé :** en émettant moins de particules fines (-95%) et moins d'azote (-60%)
- **Notre tranquillité :** en réduisant la pollution sonore
- **L'économie locale :** en contribuant à l'économie circulaire des territoires





LIVRET D'ACCUEIL CONDUCTEUR·RICE

☐ SCANNEZ-MOI



## Votre réflexe n°1 :

Pour localiser précisément les stations Gaz'up en France et connaître l'état du réseau en temps réel, scannez gratuitement ce QR Code :

Chaque station bénéficie de sa fiche signalétique détaillée comprenant :

- L'adresse et coordonnées GPS ainsi qu'une option de guidage avec un itinéraire Waze ou Google Map
- Les horaires d'ouverture et d'affluence
- Les produits distribués
- Les différents moyens de paiement
- Les dernières actualités de la station



**Avec cette plateforme, vous pourrez trouver des informations détaillées et à jour.**

Pour la recherche des stations, deux options :

- Recherche géographique sur la carte
- Recherche par produit

Vous avez la possibilité :

- D'établir une liste de favoris pour un accès plus rapide aux stations
- De recevoir des notifications pour éviter les stations fermées ou en travaux
- De retrouver, si besoin d'une assistance, en un clic les contacts utiles Gaz'up

## Votre reflexe n°2 :

Sur les stations, **suivez avec attention les procédures d'utilisation**. Un doute ? Rendez-vous sur le site [gaz-up.fr](http://gaz-up.fr) pour suivre nos tutoriels d'utilisation en vidéo.



## Votre reflexe n°3 :

Les engagements Gaz'up, c'est aussi :

- Être épaulé, si besoin, grâce à une **assistance vidéo permanente et un service maintenance 24h/24 et 7 jours/7**
- **Un numéro vert unique pour les questions techniques sur les stations :** 

Pas de plateforme téléphonique, l'équipe Gaz'up se relaie jour et nuit pour assurer la meilleure qualité de réponse et disponibilité.

## Et toujours, des stations pensées pour les conducteurs !

Nos stations sont conçues pour offrir un maximum de confort aux professionnels :

- Des accès faciles aux stations grâce à des emplacements stratégiques (axes autoroutiers, périphéries de grandes villes...)
- Des stationnements étudiés pour être en sécurité et avoir une utilisation simplifiée grâce à des allées sans trottoir (accès PMR)
- Des distributeurs à l'abri des intempéries et du soleil grâce aux auvents
- Des charges ultra rapides
- Des pistes ouvertes aux professionnels, aux particuliers et pour certaines stations des pistes réservées à nos partenaires
- Des bornes de paiement avec écran tactile
- Des moyens de paiement variés : badges Gaz'up, CB et cartes partenaires





## RÉSEAU DE STATIONS MULTI ÉNERGIES RENOUVELABLES POUR LES PROS

Votre badge Gaz'up vous permet  
d'accéder à toutes nos stations !



Retrouvez toutes nos  
informations sur [www.gaz-up.fr](http://www.gaz-up.fr) 

Suivez les actualités d'Energjump  
sur [LinkedIn](#) 

## Toujours à vos côtés !

**Un doute, une question ?**

Notre assistance technique vous répond 24h/24 et 7j/7

 **N° Vert 0 805 021 065**

 **contact@energjump.fr**

**Rappels de sécurité  
sur nos stations**



**Ne pas  
téléphoner**



**Interdiction  
de fumer**



**Moteurs allumés  
interdits**

Pour votre sécurité et celle des  
autres clients, merci de respecter  
les procédures normales d'utilisation



**Nos stations sont sous  
vidéo-surveillance 24h/24**

Loi n°95-73 du 21 janvier 1995 modifiée par la Loi  
N°2011-267 du 14 mars 2011. Pour l'exercice du droit  
d'accès aux images, nous contacter au 0 805 021 065